

Privacybeleid

II. Aanvullende Algemene voorwaarden Baqqal Supermarkt

Als je boodschappen bestelt bij Baqqal Supermarkt, dan zijn de algemene voorwaarden uit Deel I van toepassing. Die voorwaarden zijn tot stand gekomen in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad.

Naast deze voorwaarden, gelden ook de specifieke voorwaarden van Baqqal Supermarkt. Die hebben we hieronder op een rijtje gezet in Deel II. Samen vormen Deel I en Deel II de "algemene voorwaarden".

De algemene voorwaarden zijn van toepassing als je de Baqqal-app (de "app") of de website ??? (de "website") gebruikt, en gelden ook voor alle informatie, diensten en leveringen die we via de app of de website aanbieden (de "diensten").

- 1. Jouw Baqqal-account
- 2. Prijzen, aanbiedingen en acties
- 3. Statiegeld
- 4. Bestellen en betalen
- 5. Annuleren
- 6. Bezorging
- 7. Retouren
- 8. Privacy en veiligheid
- 9. Intellectuele eigendomsrechten
- 10. Tot slot

1. Jouw Baqqal-account

Om Baqqal te kunnen gebruiken, moet je een Baqqal-account aanmaken. Dat is zo gepiept. Let er wel op dat je er bij het aanmaken van een account zelf verantwoordelijk voor bent dat de informatie die je invoert juist en volledig is, dat de gegevens (alleen) jouzelf betreffen en dat je die gegevens up-to-date houdt.

Wij slaan je inloggegevens veilig op en zullen die nooit delen met anderen. Maar voor de rest ben je zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je inloggegevens. Ook ben je zelf aansprakelijk voor het gebruik van je Baqqal-account. Dat betekent dat wij niet aansprakelijk zijn voor schade die je oploopt door onbevoegd gebruik van je Baqqal-account, behalve als die schade is ontstaan door aan ons toe rekenen omstandigheden.

1. Prijzen, aanbiedingen en acties

Voor onze producten betaal je altijd de prijs die het artikel kost op het moment van bestellen. Die prijs vind je op de bestelbevestiging. Sommige verse producten kunnen variëren in gewicht en aantal. De hoeveelheid die je geleverd krijgt kan dus een beetje afwijken van wat we in de app vermelden.

De actieprijs van aanbiedingen in de app zijn alleen geldig als de producten op het moment dat je de bestelling afrekent (nog) in de aanbieding zijn. Op=op-acties (het woord zegt het al) gelden zolang de voorraad strekt.

Bij sommige acties zit er een limiet op het aantal producten dat je kunt bestellen. Je krijgt automatisch een melding in de app zodra je het maximale aantal producten aan je mandje hebt toegevoegd.

1. Statiegeld

Als je statiegeldflessen bestelt, dan kun je in de app en op de bestel- en betaalbevestiging zien hoeveel statiegeld je betaalt. Lege statiegeldflessen kun je gewoon weer aan de bezorger meegeven, dan storten wij het statiegeld automatisch terug op de rekening waarmee je hebt betaald.

De flessen die je inlevert hoeven niet per se bij ons gekocht te zijn. Zolang we het type fles maar in ons assortiment hebben.

1. Bestellen en betalen

Het aanbod op de betaalpagina in de Baqqal-app is een definitief aanbod voor de te sluiten overeenkomst. We hanteren een minimaal bestelbedrag en rekenen geen bestel- of bezorgkosten. De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van je bestelling en daarbij ga je een betaalverplichting aan. Natuurlijk kun je een bestelling daarna nog annuleren, zie daarvoor Kopje 6: Annuleren.

Bij Baqqal betaal je de boodschappen in de app, heel veilig en simpel. Dat kan via iDEAL en automatische incasso. Met iDeal krijg je de optie om via internetbankieren in de browser van je telefoon of tablet te betalen. Of via de bankieren-app van jouw bank, mocht je die hebben gedownload. Je kan na je eerste bestelling ook de optie selecteren om te betalen met automatische incasso. Andere vormen van betaling zijn niet mogelijk.

1. Annuleren

Heb je een bestelling geplaatst maar wil je die toch niet ontvangen? Dan kun je de bestelling eenvoudig zelf annuleren in de app, onder het kopje "Lopende bestelling".

Zorg wel dat je de bestelling uiterlijk op de dag vóór bezorging annuleert. De precieze tijden vind je hieronder. Hierna is annuleren niet meer mogelijk.

Bezorgmoment Annuleren kan tot

08:00 – 18:00 uur 16:00 uur de dag voor bezorging

Het is niet mogelijk om een geplaatste bestelling nog te wijzigen. Controleer voordat je de bestelling afrekent dus altijd goed of je het juiste bezorgmoment hebt gekozen en of alles wat je nodig hebt in je winkelmandje zit.

1. Bezorging

Je kiest zelf een moment dat jou uitkomt.

Heb je een bezorgmoment gekozen? Op de dag van de bezorging krijg je een berichtje met een preciezer bezorgmoment. En zodra we vertrekken, krijg je nog een sms'je.

We hopen natuurlijk dat je thuis bent op het moment van bezorgen. Maar mocht je er niet zijn, dan nemen we de boodschappen weer mee terug naar de Baqqal. Je kunt ze dan dezelfde avond of de volgende dag bij ons ophalen. Neem wel van tevoren eerst even contact op.

We doen natuurlijk ontzettend ons best om op het afgesproken moment aan je deur te staan, maar we kunnen onze levertijden helaas niet garanderen. Het komt gelukkig bijna nooit voor, maar er kan altijd iets gebeuren onderweg. We zijn daarom niet aansprakelijk voor late leveringen.

1. Retouren

Heb je iets besteld, maar wil je het bij nader inzien toch niet hebben? Dan kun je het product in veel gevallen binnen 14 werkdagen na de bezorging aan ons retourneren. Meer informatie vind je in artikel 6 tot en met 10 in Deel I van deze algemene voorwaarden.

Door de beperkte houdbaarheid kunnen we helaas geen verse producten terugnemen. Onder verse producten vallen onder andere: vlees, vis, groente, fruit, diepvriesproducten, zuivel en kaas.

1. Privacy en veiligheid

Bij Baqqal vinden we jouw privacy belangrijk en slaan we je gegevens veilig op. Op al onze diensten is het privacy- en cookiebeleid van Baqqal van toepassing.

Uiteraard doen we ons best om de website schoon en virusvrij te houden, maar we kunnen dat niet voor 100% garanderen.

1. Intellectuele eigendomsrechten

Onze app, website en diensten zijn door intellectuele eigendomsrechten beschermd. De rechten op bijvoorbeeld logo's, software, teksten en beelden liggen bij Baqqal en/of bij de degene van wie wij een licentie hebben gekregen. Het is niet toegestaan om delen van onze app, website of diensten zonder onze uitdrukkelijke toestemming openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, anders dan voor persoonlijk gebruik.

Wat ook niet is toegestaan – houd je vast, dit moeten we even dichttimmeren – is: (a) een substantieel gedeelte van de inhoud van de app en/of website opvragen en hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de app en/of website herhaald en systematisch opvragen en hergebruiken; en/of (b) soft- of hardwaretools (laten) gebruiken die erop gericht zijn door Baqqal toegankelijk gemaakte informatie over te nemen, te spideren, te scrapen, te doorzoeken of op een vergelijkbare, niet door Baqqal toegestane wijze te gebruiken.

1. Tot slot

Onze diensten zijn alleen bedoeld voor eindgebruikers. Het is daarom niet de bedoeling dat je onze producten doorverkoopt. Als we

merken dat dit toch gebeurt, dan hebben we het recht om bestellingen niet uit te leveren. Ook geldt voor bepaalde producten een maximaal te bestellen hoeveelheid. Bij deze producten krijg je een melding in de app zodra je het maximale aantal aan je mandje hebt toegevoegd.

We hopen dat het nooit gebeurt, maar als we zien dat je misbruik maakt van de app of onze diensten, dan hebben we het recht om je Baqqal-account tijdelijk of blijvend te blokkeren of te verwijderen. Als het misbruik vaker voorkomt, dan mogen we je – met inachtneming van de relevante wet- of regelgeving – op een zwarte lijst plaatsen.

De informatie in de app en op de website wordt regelmatig aangepast. Heb een vraag, een klacht of ontdek je een foutje? Dan horen we het graag! Je kunt ons altijd mailen op info@baqqal.nl of een berichtje sturen via WhatsApp. Dan zoeken we zo snel mogelijk samen een oplossing